

Số: 4134 /KH-SYT

Tiền Giang, ngày 24 tháng 11 năm 2016

## KẾ HOẠCH

### Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016

Thực hiện Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016; Công văn số 1356/KCB-QLCL ngày 21/11/2016 của Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016;

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016 đối với các đơn vị trực thuộc quản lý: Bệnh viện, Trung tâm y tế có điều trị nội trú và Bệnh viện tư nhân như sau:

#### 1. Các đơn vị được kiểm tra, đánh giá chất lượng:

Gọi chung là **bệnh viện** bao gồm:

- Các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh;
- Các bệnh viện đa khoa tuyến huyện và trung tâm y tế huyện có điều trị nội trú: Châu Thành, Tân Phước, Mỹ Tho, Chợ Gạo, Gò Công Tây, Tân Phú Đông;
- Bệnh viện đa khoa Anh Đức.

#### 2. Mục đích kiểm tra, đánh giá:

a) Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện.

b) Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng bệnh viện.

c) Sơ bộ xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện.

d) Cung cấp căn cứ xét thi đua, khen thưởng năm 2016.

#### 3. Nội dung và hướng dẫn kiểm tra, đánh giá

- Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016; Công văn số 1356/KCB-QLCL ngày 21/11/2016 của Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016.

- Công văn số 4133 /SYT-NVY ngày 24/11/2016 của Sở Y tế về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016;

#### 4. Tổ chức, thành phần đoàn kiểm tra, đánh giá

a) Giám đốc Sở Y tế ban hành quyết định thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá cho các đơn vị trực thuộc quản lý:

**Đoàn kiểm tra số 1:**

1. Ông Nguyễn Thanh Linh, Phó Giám đốc Sở Y tế, Trưởng đoàn
2. Ông Tạ Văn Trâm, Phó Giám đốc Sở Y tế, Phó Trưởng đoàn
3. Ông Phan Văn Hưng, CV Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thư ký
4. Ông Nguyễn Trọng Hào, PTP Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thành viên
5. Ông Nguyễn Văn Đức, Chánh Thanh tra, Sở Y tế, Thành viên
6. Ông Nguyễn Văn Nguyên, TP Tổ chức Cán bộ, Sở Y tế, Thành viên
7. Bà Nguyễn Thị Hồng Lý, CV Phòng KH-TC, Sở Y tế, Thành viên
8. Ông Hồ Ngọc Thuần, CV Phòng NV Dược, Sở Y tế, Thành viên
9. Ông Nguyễn Thanh Long, Chánh Văn phòng, Sở Y tế, Thành viên
10. Ông Trần Văn Dân, CT Công đoàn ngành YT, Thành viên
11. Ông Lê Minh Lực, Phó Giám đốc, BVĐKKVGC, Thành viên
12. Bà Nguyễn Thị Kim Oanh, Điều dưỡng, BVĐKKVGC, Thành viên
13. Ông Đỗ Văn Tuồng, TK KSNK, BVĐKKVGC, Thành viên
14. Bà Nguyễn Thị Bạch Cúc, ĐDT KXN, BVĐKKVGC, Thành viên
15. Bà Bùi Thị Loan, TK Xét nghiệm, BVĐKTTTG, Thành viên
16. Bà Nguyễn Thị Kim Ngọc, TP CTXH, BVĐKTTTG, Thành viên
17. Ông Trịnh Xuân Quang, ĐDT, BVĐKTTTG, Thành viên
18. Bà Trần Bích Phượng, Phó Giám đốc, TT CSSKSS, Thành viên

**Đoàn kiểm tra số 2:**

1. Ông Nguyễn Hùng Vĩ, Phó Giám đốc Sở Y tế, Trưởng đoàn
2. Bà Huỳnh Thị Phương Minh, Phó Giám đốc Sở Y tế, Phó Trưởng đoàn
3. Bà La Hồng Cẩm Tú, CV Phòng KHTH, BV Phụ Sản, Thư ký
4. Ông Trần Hải Sơn, TP Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thành viên
5. Ông Võ Văn Tân, PTP Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thành viên
6. Ông Nguyễn Tấn Phát, P Chánh Thanh Tra, Sở Y tế, Thành viên
7. Ông Trần Văn Vân, PTP Tổ chức Cán bộ, Sở Y tế, Thành viên
8. Bà Cù Thị Kính, PTP Phòng Kế hoạch Tài chính, Sở Y tế, Thành viên
9. Bà Trần Thị Nhân, TP Nghiệp vụ Dược, Sở Y tế, Thành viên
10. Ông Phạm Quang Thuần, P Chánh Văn phòng, Sở Y tế, Thành viên
11. Ông Huỳnh Văn Đồng, PCT Công đoàn ngành YT, Thành viên
12. Ông Nguyễn Văn Luận, Phó Giám đốc, BVĐKKVCL, Thành viên
13. Bà Nguyễn Thị Mỹ Linh, ĐDT, BVĐKKVCL, Thành viên

14. Ông Lê Văn Qui, PTK Xét nghiệm, BVĐKKVCL, Thành viên
15. Bà Phan Thị Kim Tuyết, TK KSNK, BVĐKKVCL, Thành viên
16. Ông Võ Văn Hùng, TP Kế hoạch TH, BVĐKTTTG, Thành viên
17. Bà Nguyễn Thị Xuân Phương, PP QLCL BVĐKTTTG, Thành viên
18. Ông Vũ Minh Trọng, Phó Giám đốc, Bệnh viện Phụ Sản, Thành viên
19. Ông Võ Thanh Bình, TK Xét Nghiệm, TTYTDPTG, Thành viên

**Đoàn kiểm tra Bệnh viện đa khoa trung tâm Tiền Giang:**

1. Ông Nguyễn Hùng Vĩ, Phó Giám đốc Sở Y tế, Trưởng đoàn
2. Ông Nguyễn Thanh Linh, Phó Giám đốc, Sở Y tế, Phó Trưởng đoàn
3. Bà Huỳnh Thị Phương Minh, Phó Giám đốc, Sở Y tế, Phó Trưởng đoàn
4. Ông Võ Văn Tân, PTP Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thư ký
5. Ông Trần Hải Sơn, TP Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thành viên
6. Ông Nguyễn Trọng Hào, PTP Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thành viên
7. Ông Nguyễn Văn Đức, Chánh Thanh tra, Sở Y tế, Thành viên
8. Ông Nguyễn Văn Nguyên, TP Tổ chức Cán bộ, Sở Y tế, Thành viên
9. Bà Cù Thị Kính, PTP Kế hoạch Tài chính, Sở Y tế, Thành viên
10. Bà Trần Thị Nhân, TP Nghiệp vụ Dược, Sở Y tế, Thành viên
11. Ông Nguyễn Thanh Long, Chánh Văn phòng, Sở Y tế, Thành viên
12. Ông Nguyễn Văn Luận, Phó Giám đốc, BVĐKKVCL, Thành viên
13. Bà Nguyễn Thị Mỹ Linh, ĐDT, BVĐKKVCL, Thành viên
14. Ông Lê Văn Qui, PTK Xét nghiệm, BVĐKKVCL, Thành viên
15. Bà Phạm Minh Trang, TK Nhi, BVĐKKVCL, Thành viên
16. Bà Phan Thị Kim Tuyết, TK KSNK, BVĐKKVCL, Thành viên
17. Ông Lê Minh Lực, Phó Giám đốc, BVĐKKVGC, Thành viên
18. Bà Nguyễn Thị Kim Oanh, ĐDT, BVĐKKVGC, Thành viên
19. Bà Nguyễn Thị Bạch Cúc, ĐDT KXN, BVĐKKVGC, Thành viên
20. Ông Nguyễn Văn Dư, TK Nhi, BVĐKKVGC, Thành viên.
21. Ông Đỗ Văn Tuồng, TK KSNK, BVĐKKVGC, Thành viên

**Ngoài ra, Sở Y tế mời:**

+ Đại diện của Bảo hiểm xã hội tỉnh tham gia Đoàn với vai trò Quan sát viên.

+ Các thành viên khác của các đơn vị y tế trực thuộc tham gia khi có nhu cầu cần thiết.

b) Đoàn phúc tra của Bộ Y tế (chi tiết được hướng dẫn tại Công văn số 1356/KCB-QLCL ngày 21/11/2016 của Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế).

### 5. Lịch kiểm tra đánh giá của Sở Y tế

- Thời gian kiểm tra mỗi đơn vị 01 ngày.

- Thời gian làm việc bắt đầu từ 7giờ30 sáng tại đơn vị được kiểm tra.

Stt	Ngày	Thứ	Đoàn	Địa điểm
1	06/12/2016	Ba	1	BVĐKKV Cai Lậy
2	06/12/2016	Ba	2	TTYT huyện Gò Công Tây
3	07/12/2016	Tư	1	BVĐK Cái Bè
4	07/12/2016	Tư	2	BVĐK Gò Công Đông
5	08/12/2016	Năm	1	BVĐK Mỹ Phước Tây
6	08/12/2016	Năm	2	TTYT huyện Chợ Gạo
7	13/12/2016	Ba	1	TTYT huyện Tân Phước
8	13/12/2016	Ba	2	BVĐKKV Gò Công
9	14/12/2016	Tư	1	TTYT huyện Châu Thành
10	14/12/2016	Tư	2	TTYT thành phố Mỹ Tho
11	15/12/2016	Năm	1	Bệnh viện Phụ Sản
12	15/12/2016	Năm	2	TTYT huyện Tân Phú Đông
13	20/12/2016	Ba	1	BV Lao & bệnh Phổi
14	20/12/2016	Ba	2	Bệnh viện Anh Đức
15	21/12/2016	Tư	1	BV Tâm Thần
16	21/12/2016	Tư	2	Bệnh viện Mắt
17	22/12/2016	Năm	3	BVĐKTT Tiền Giang

### 6. Thời gian đánh giá và gửi báo cáo

a) Các bệnh viện tự đánh giá chất lượng bệnh viện, in báo cáo kiểm tra chất lượng bệnh viện từ phần mềm trực tuyến, ký tên đóng dấu và gửi về Sở Y tế trước 5 ngày được Sở Y tế kiểm tra.

b) Sở Y tế tổ chức kiểm tra theo Lịch như trên và sau khi được kiểm tra của Sở Y tế các đơn vị phải gửi báo cáo và các tài liệu liên quan về Sở Y tế không quá 3 ngày sau kiểm tra.

c) Sở Y tế gửi báo cáo chung về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh **trước ngày 05/01/2017** (theo đường công văn và thư điện tử).

d) Địa chỉ gửi báo cáo kiểm tra, đánh giá:

- Về Sở Y tế:

+ Theo đường công văn: Phòng nghiệp vụ Y, Sở Y tế.

+ Theo đường thư điện tử: hộp thư [tranhaisongc@gmail.com](mailto:tranhaisongc@gmail.com).

- Về Bộ Y tế: theo hướng dẫn tại Công văn số 1356/KCB-QLCL ngày 21/11/2016 của Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế.

## **7. Giải đáp các vướng mắc**

Đề nghị liên hệ Bs Trần Hải Sơn, Phòng Nghiệp vụ Y-Sở Y tế, ĐT: 01688111997; Email: [tranhaisongc@gmail.com](mailto:tranhaisongc@gmail.com)

## **8. Tổ chức thực hiện**

- Phương tiện đi lại cho Đoàn kiểm tra Sở Y tế và Đại diện của Bảo hiểm xã hội tỉnh: Văn phòng Sở Y tế sẽ sắp xếp xe Sở Y tế kết hợp với xe của các đơn vị được trưng dụng tham gia Đoàn kiểm tra của Sở Y tế gồm Bệnh viện đa khoa trung tâm Tiền Giang, Bệnh viện đa khoa khu vực Cai lập và bệnh viện đa khoa khu vực Gò Công.

- Thời gian khởi hành: lúc 6giờ30 theo lịch kiểm tra như trên tại Sở Y tế.

- Các thành viên tham gia Đoàn kiểm tra ăn sáng tự túc và tập trung đúng giờ để khởi hành.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc tổ chức thực hiện đánh giá chất lượng bệnh viện và báo cáo về Sở Y tế, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế theo đúng quy định.

Trong quá trình thực hiện, Sở Y tế có thể điều chỉnh, bổ sung khi cần thiết như: thay đổi thời gian kiểm tra, thay đổi nhân lực hay hướng dẫn khác./.

### ***Nơi nhận:***

- Các đơn vị được KT;
- Các thành viên Đoàn KT;
- BGĐ SYT(báo cáo);
- Các đơn vị được mời tham gia;
- Lưu: VT, NVY.

**DANH SÁCH PHÂN CÔNG  
CÁC THÀNH VIÊN ĐOÀN KIỂM TRA CỦA SỞ Y TẾ**

<b>Phân</b>	<b>Các nhóm tiêu chí</b>	<b>Vị trí công tác</b>
<b>A</b>	<b>HƯỚNG TỚI NGƯỜI BỆNH (19)</b>	
A1.	Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn cứu (6)	QLCL CTXH
A2.	Điều kiện cơ sở vật chất (5)	QLCL CTXH
A3.	Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	Hành chánh
A4.	Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	Thanh tra
<b>B</b>	<b>PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)</b>	
B1.	Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)	Tổ chức cán bộ
B2.	Chất lượng nguồn nhân lực (3)	Tổ chức cán bộ
B3.	Chế độ đãi ngộ, môi trường làm việc (4)	Công Đoàn
B4.	Lãnh đạo bệnh viện (4)	Tổ chức cán bộ
<b>C</b>	<b>HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>	
C1.	An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	Hành chánh
C2.	Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	Nghiệp vụ Y
C3.	Công nghệ thông tin y tế (2)	Hành chánh
C4.	Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	KSNK
C5.	Chất lượng lâm sàng (5)	Nghiệp vụ Y
C6.	Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	Điều dưỡng
C7.	Dinh dưỡng và tiết chế (5)	Điều dưỡng
C8.	Chất lượng xét nghiệm (2)	Xét nghiệm
C9.	Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	Quản lý Dược
C10.	Nghiên cứu khoa học (2)	Nghiệp vụ Y
<b>D</b>	<b>HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)</b>	
D1.	Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	Nghiệp vụ Y
D2.	Phòng ngừa các sự cố và khắc phục (5)	Nghiệp vụ Y
D3.	Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)	Nghiệp vụ Y
<b>E</b>	<b>TIÊU CHÍ CHUYÊN KHOA (4)</b>	
E1.	Tiêu chí sản khoa (3)	Sản
E2.	Tiêu chí nhi khoa (1)	Nhi

Công đoàn ngành y tế và Thanh tra sẽ phối hợp để tiến hành khảo sát sự hài lòng của người bệnh và nhân viên bệnh viện.